

ALMINDELIGE BETINGELSER FOR BRUG AF LEADSCOREAPP SYSTEM

Det er altid de betingelser og priser, der er oplyst på vores hjemmeside, der er gældende

Version 2. maj 2018

Disse vilkår er gyldige fra 1. maj 2018 og erstatter tidligere vilkår.

Disse almindelige betingelser gælder for brugen af LeadScoreApps systemet, (Beskrevet i afsnittet Ydelse). Efterfølgende kaldet ("Systemet")

og former del af aftalen mellem jer som samarbejdspartner og LeadScoreApp ("Aftalen").

Denne Aftale er indgået mellem

LeadScoreApp IVS
CVR-nr.: 35807160
Birk Centerpark 40, 7400 Herning
E-mail: info@leadscoreapp.dk
Telefon: 71 74 74 72
Efterfølgende kaldet "LeadScoreApp"

Og dig/jer/virksomheden som har et login til systemet på www.leadscoreapp.dk.

Efterfølgende kaldet "samarbejdspartner".

(hver for sig kaldet en "Part" og sammen kaldet "Parterne").

Samarbejdspartnerens brugerprofil hos LeadScoreApp og adgang til systemet er personlig og må ikke overdrages eller udlånes.

YDELSEN (LEADSCOREAPPS SYSTEM)

<http://www.leadscoreapp.dk>

LeadScoreApp er en online-platform, der indeholder et salgs- og CRM-system med funktioner som for eksempel leadtracking, leadscoring, triggermails og aktivering af salgsprocesser på baggrund af brugeradfærden på vores samarbejdspartneres hjemmesider. Systemet sætter LeadScoreApps samarbejdspartneren i stand til at håndtere deres kunders persondata, fremsende e-mail til deres kunder og overvåge deres leads digitale fodaftryk på deres hjemmeside. Systemet aflæser leadsenes købssignaler, og udregner prioriterede lister af varme leads, der blandt andet kan bruges til at fremsende markedsføring.

Customer Relationship Management

System til at styre og målrette kundedialoger og salgsprocesser

Leadtracking

System til at følge kunders adfærd på hjemmesiden

Leadscoring

Profilering og segmentering af kunderne efter adfærden på hjemmesiden

Triggermails

Mails der sender sig selv automatisk på det rigtige tidspunkt til de rigtige kunder

Aktivering af salgsprocesser på baggrund af brugeradfærden på vores samarbejdspartneres hjemmesider.

LeadScoreApp kan til enhver tid ændre, suspendere eller afbryde enhver del af Systemet, herunder tilgængeligheden af enhver funktion, database og / eller ethvert indhold uden ansvar. LeadScoreApp kan også begrænse visse funktioner og tjenester eller begrænse adgangen til dele af Systemet uden ansvar. Hvor disse ændringer eller suspensioner vil udgøre en opsigelse af Aftalen, gælder Aftalens regler om opsigelse.

Såfremt en ændring af Systemet kan sidestilles med opsigelse, gælder Aftalens regler for LeadScoreApps opsigelse.

1 ABONNEMENT

1.1 Samarbejdspartnerens abonnement til Systemet gælder i den periode, der er aftalt mellem Samarbejdspartneren og LeadScoreApp.

1.2 Gældende priser er oplyst på hjemmesiden. Alle priser er i danske kroner, eksklusiv 25% moms og er gældende i 10 dage fra datoen for fremsendt skriftligt tilbud.

1.3 Alle fakturaer fremsendes på e-mail.

1.4 Betalingsfristen er 5 bankdage fra faktureringsdatoen. Hvis betalingsfristen overskrides, kan LeadScoreApp tilbageholde yderligere leverancer og adgang til Systemet, indtil betaling har fundet sted.

1.5 I abonnementsperioden gives Samarbejdspartneren en eksklusiv brugsret til at benytte Systemet. Systemet benyttes, som det er udformet og forefindes uden nogen form for garanti, pligt til afhjælpning eller andre beføjelser for samarbejdspartneren end nævnt i disse betingelser.

1.6 Abonnementet kan ikke overdrages.

1.7 Der ydes kun support til Systemet, såfremt samarbejdspartneren kun har tilkøbt dette og ellers ikke.

2 AFTALENS VARIGHED OG OPSIGELSE

2.1 Denne aftale forbliver i kraft, indtil den udløber eller opsiges af en af Parterne.

2.2 Abonnementet fornyes automatisk. Abonnementet opkræves for 6 måneder forud.

2.3 Samarbejdspartneren kan opsiges Aftalen skriftligt med 1 måneds varsel. Samarbejdspartneren er ikke berettiget til godtgørelse for betalt abonnement i en eventuelt resterende abonnementsperiode.

2.4 LeadScoreApp kan til enhver tid, uden begrundelse, opsiges Aftalen med øjeblikkeligt varsel. Ved LeadScoreApps opsigelse af aftalen er samarbejdspartneren berettiget til godtgørelse af betalt abonnement for perioden, der ligger efter udløbet af opsigelsesperioden.

2.5 LeadScoreApp kan løbende ændre Aftalen. Ændringerne vil fremgå ved opdatering af disse betingelser og træder i kraft, når de er gjort tilgængelige på www.leadscoreapp.dk. Samarbejdspartnerens fortsatte brug af Systemet er derefter underlagt den ændrede Aftale.

2.6 Såfremt en ændring af Aftalen kan sidestilles med opsigelse, gælder ovennævnte regler for LeadScoreApps opsigelse.

3 OPHÆVELSE

3.1 Såfremt Samarbejdspartneren væsentligt misligholder Aftalen, kan LeadScoreApp ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Samarbejdspartneren er i så fald ikke berettiget til godtgørelse af betalt abonnement for perioden, der ligger efter ophævelsen.

4 SAMARBEJDSPARTNERENS ANSVAR

4.1 Samarbejdspartneren garanterer, at de informationer, Samarbejdspartneren oplyser LeadScoreApp, er korrekte og til enhver tid opdaterede.

4.2 Som bruger af Systemet garanterer Samarbejdspartneren over for LeadScoreApp, at Samarbejdspartneren optræder loyalt i alle sammenhænge med Systemets brug over for LeadScoreApp.

5 BRUG AF SYSTEMET

5.1 Samarbejdspartneren må ikke ændre, kopiere, udgive, overføre, distribuere, offentligt vise, sælge, udleje eller udlåne, helt eller delvist, direkte eller indirekte, data leveret af LeadScoreApp eller nogen dele af Systemet.

5.2 Samarbejdspartneren må ikke dekompile Systemet eller på nogen anden måde føre Systemet tilbage til sourcekode-tilstand via disassembly, reverse engineering eller nogen anden proces. Systemet må ligeledes ikke ændres i sin opbygning, tilføjes yderligere funktioner eller formindskes i omfang.

5.3 Systemet må på ingen måde, hverken helt eller delvist, kopieres eller genbruges i udviklingen af tilsvarende værktøjer og IT-programmer af nogen art.

5.4 Samarbejdspartneren er forpligtet til at behandle Systemet og dokumentationen på en sådan måde, at uberettiget kopiering eller misbrug fra tredjemand forhindres.

5.5 Overtrædelse af ovenstående stykker udgør væsentlig misligholdelse.

6 SYSTEMETS FUNKTIONALITET

6.1 LeadScoreApp bestræber sig på at tilbyde en stabil service, men giver ingen garantier for, at tjenesten vil være fejlfri, eller at tjenesten virker uafbrudt. Hvis der opstår fejl, kan dette rapporteres til LeadScoreApps kundeservice på ovenstående kontaktoplysninger, hvorefter LeadScoreApp vil forsøge at rette fejlen så hurtigt som muligt.

6.2 LeadScoreApp kan lejlighedsvis begrænse adgangen til Systemet for at udføre reparationer, vedligeholdelse eller indføre nye funktioner eller tjenester og vil bestræbe sig på at holde forstyrrelserne på et minimum.

7 REKLAMATION

7.1 Udvikler LeadScoreApp specialmoduler, eller kundetilpassede løsninger for Samarbejdspartneren, er Samarbejdspartneren forpligtet til at undersøge leveringen indenfor 30 dage efter afleveringstidspunktet, hvorefter Samarbejdspartneren ikke kan påberåbe sig, at en leverance er mangelfuld.

7.2 Ved levering af eller umiddelbart efter endt implementering af sådanne specialmoduler, skal Samarbejdspartneren straks fortage en grundig undersøgelse af det leverede.

8 BRUG AF PERSONDATA OG MARKEDSFØRING

8.1 Samarbejdspartneren indestår for, at samarbejdspartneren behandler persondata og fremsender markedsføring i overensstemmelse med gældende dansk ret og EU-ret.

8.2 LeadScoreApp udleverer sammen med adgangen til Systemet en vejledning til persondatapolitik, en cookiepolitik og en guide til, hvordan disse skal anvendes. Guiden giver også oplysninger om, hvilke krav der stilles til indhentelse af samtykke til markedsføring, og hvad Samarbejdspartneren skal oplyse sine kunder, for at der lovligt kan fremsendes markedsføringsmateriale til kunden.

8.3 Persondatapolitikken, cookiepolitikken og guiden bruges på eget ansvar. Se mere herom under afsnittet "Ansvarsfraskrivelse".

8.4 Parterne er enige om, at Samarbejdspartneren er dataansvarlig for alle personoplysninger som uploades og behandles i Systemet, samt at samarbejdspartneren ejer og frit kan disponere over egne data i Systemet.

8.5 LeadScoreApp forbeholder sig ret til at slette Samarbejderens persondata i Systemet når abonnementets ophør uanset årsagen hertil, og LeadScoreApp har ingen forpligtelser til at opbevare data efter dette tidspunkt.

9 DATAPOLITIK

9.1 Samarbejdspartneren har adgang til at lagre en række oplysninger (persondata) om sine kunder og øvrige kontakter i Systemet, som for eksempel: oplysninger som kunden oplyser såsom navn, adresse, køn, fødselsdato, e-mail-adresse, telefonnummer.

9.2 Derudover generer LeadScoreApp persondata om Samarbejdspartnerens kunder for Samarbejdspartneren, som for eksempel:

9.3 Oplysninger om hvilke varer og tjenesteydelser kunden er interesseret i på baggrund af kundens adfærdsmønster på Samarbejdspartnerens hjemmeside;

9.4 oplysninger om kundens besøg på Samarbejdspartnerens hjemmeside, herunder, men ikke begrænset til trafikdata, lokationsdata, weblogs og øvrige kommunikationsdata, uanset om dette er påkrævet til kundens egne faktureringsformål, samt om de ressourcer kunden opnår adgang til;

9.5 oplysninger om hvorvidt kunden har åbnet og klikket på bestemt indhold i de e-mails, LeadScoreApp sender på vegne af Samarbejdspartneren;

9.6 optegnelser over korrespondance med kunden;

9.7 oplysninger om kundens computer, herunder IP-adresse, operativsystem, browsertype og enhedens ID og oplysninger indhentet fra cookies.

9.8 Dataene tilhører Samarbejdspartneren, som er dataansvarlig. LeadScoreApp behandler ovenstående typer af data, samt alle øvrige typer af data, som Databehandler på vegne af Samarbejdspartneren. Se mere herom under afsnittet "Databehandling" nedenfor.

9.9 LeadscoreApp har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter Samarbejdspartnerens kunders data mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

9.10 LeadScoreApp har fastlagte procedurer for tildeling af adgangsrettigheder til de af sine medarbejdere, der behandler følsomme persondata og persondata, der afdækker oplysninger om personlige interesser og vaner. For at beskytte Samarbejdspartnerens kunder mod uvedkommendes adgang til kundernes data, er adgangen til behandling af data kun tilgængelige for relevante medarbejdere. LeadScoreApp kontrollerer deres faktiske adgang gennem logning og tilsyn.

9.11 For at undgå datatab tager LeadScoreApp løbende back up af sine datasæt. Alle data bliver lagret på sikre servere i Europa, der er beskyttet af firewalls og SSL kryptering.

10 DATABEHANDLING

Dette afsnit regulerer LeadScoreApps databehandling for Samarbejdspartneren.

Persondata og formål

10.1 LeadScoreApp behandler blandt andet den type data om Samarbejdspartnerens kunder og øvrige kontakter, der er nævnt ovenfor under punktet "Datapolitik". Databehandlingen sker til følgende formål:

10.2 Customer relationship management. Personlig og relevant betjening af kunder ud fra adfærden på hjemmesiden og øvrige oplysninger der er i Systemet om kunden.

10.3 Personliggørelse og tilpasning af Samarbejdspartnerens hjemmeside;

10.4 Optimering og personliggørelse af Samarbejdspartnerens kunders besøg på Samarbejdspartnerens hjemmeside ved at huske lokation, sprog, tidligere søgninger, viste produkter og besøgte sider;

10.5 Profilere data om kundens køb og adfærdsmønster på Samarbejdspartnerens hjemmeside med henblik på at optimere markedsføring til kunden;

10.6 Kontakte Samarbejdspartnerens kunder, herunder i markedsføringsøjemed, for eksempel hvis kunderne abonnerer på et nyhedsbrev;

10.7 Forbedre Samarbejdspartnerens tjenester baseret på generel brugeradfærd;

10.8 Foretage rapportering;

10.9 Typer af databehandling omfatter herudover indsamling, opbevaring, sletning eller tilintetgørelse af data.

Opbevaring af data

10.10 LeadScoreApp en række under-databehandler til at hjælpe det med at levere ydelsen (som beskrevet i aftalen).

- Data i Systemet opbevares på vegne af LeadScoreApp på servere hos Linode i England.
- E-mail afsendes med Mandrill fra <https://mailchimp.com/> i USA)
- Persondata og permissions opsamles med <https://optinmonster.com> i USA
- Logging af fejl og udvalgte System events med <https://www.loggly.com> i USA

Alle underdatabehandler er forpligtet til at overholde den europæiske Databeskyttelsesforordning (GDPR).

10.11 Inden LeadScoreApp eventuelt ændrer under-databehandler, skal LeadScoreApp underrette Samarbejdspartneren om den planlagte ændring og derved give Samarbejdspartneren mulighed for at gøre indsigelse mod ændringen.

10.12 LeadScoreApp må ikke overføre data til et tredjeland uden Samarbejdspartnerens tilladelse.

LeadScoreApps forpligtelser

10.13 LeadScoreApp handler alene efter instruks fra Samarbejdspartneren og må kun anvende dataene til de formål, der er angivet ovenfor eller andre formål skriftligt aftalt mellem Parterne.

10.14 Databehandlingen skal ske i overensstemmelse med god databehandlingskik.

10.15 LeadScoreApp skal på Samarbejdspartnerens vegne og efter Samarbejdspartnerens instruks opbevare data, herunder logfiler, i op til 6 måneder medmindre Samarbejdspartneren giver LeadScoreApp instruks om en længere opbevaringstid for at sikre driften af Samarbejdspartnerens hjemmeside og andet.

10.16 LeadScoreApp har pligt til at iværksætte og opretholde organisatoriske, administrative og IT-tekniske foranstaltninger, som forhindrer, at de behandlede data hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, forringes, kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

10.17 LeadScoreApp skal sikre at dennes medarbejdere er pålagt tavshedspligt med hensyn til persondata og behandler persondata fortroligt, herunder ikke-følsomme persondata.

10.18 LeadScoreApp kan lade databehandlingen ske helt eller delvist fra hjemmearbejdspladser eller fra lokaler, som databehandleren ikke fast driver virksomhed fra, men er forpligtet til at sikre kryptering af persondatakommunikation.

10.19 LeadScoreApp skal på Samarbejdspartnerens anmodning give Samarbejdspartneren tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

Samarbejdspartnerens forpligtelser

10.20 Samarbejdspartneren indestår for, at det KUN er lovlige data og oplysninger, som Samarbejdspartneren giver LeadScoreApp instruks om at behandle.

10.21 I LeadScoreApp må du gerne opbevare og behandle Persondata. Persondata, er et bredt spektrum og generelt meget bredt. Tommefingerreglen er, hvis dataene knytter sig til en person, er det altså persondata. **Eks.**

- Navn
- Email
- Adresseoplysninger

- Kontaktoplysninger
- CRM oplysninger
- Ordrehistorik
- Hjemmeside besøgshistorik
- IT Oplysninger som: Lokation, Ip-adresse, Cookies

I LeadScoreApp må du ikke opbevarer FØLSOMME oplysninger, eks.

- Bankoplysninger
- Betalingskortoplysninger
- CPR, Pas og kørekort nummer
- Politiske overbevisninger
- Fagforening
- Helbredsoplysninger
- Seksuelle forhold
- Racemæssige eller etnisk baggrund

10.22 Samarbejdspartneren skal udøve god databehandlingsskik, herunder at sikre eget udstyr og infrastruktur på en sådan måde, at dette ikke udgør en risiko for LeadScoreApps overholdelse af sine forpligtelser. Dette gælder for eksempel med hensyn til sikring af Samarbejdspartnerens netværk, slutpunktsbeskyttelse af enheder med antivirus og firewalls, struktureret og sikker håndtering af brugerkonti og adgang.

10.23 Samarbejdspartneren er pligtig til at sikre at eventuelle tredjeparter, der optræder på Samarbejdspartnerens vegne, efterlever de samme forpligtelser som Samarbejdspartneren selv.

10.24 Samarbejdspartneren er pligtig til at sikre, at der ikke foretages indgreb eller handlinger, som kan kompromittere eller besværliggøre LeadScoreApps databehandling uden forudgående godkendelse fra LeadScoreApp.

Gensidig underretningspligt

10.25 Såfremt LeadScoreApp modtager henvendelser fra en tredjepart vedrørende indholdet af data, der stammer fra Samarbejdspartnerens systemer eller kunder, skal LeadScoreApp videresende disse henvendelser eller henvise til Samarbejdspartneren.

10.26 Samarbejdspartneren skal videresende henvendelser og oplysninger til LeadScoreApp, som angår LeadScoreApps konkrete Databehandling.

10.27 LeadScoreApp skal orientere Samarbejdspartneren om fravigelser af de givne instrukser vedrørende behandlingen. Særligt skal afvigelser, der kan kompromittere datakorrekthed, oplyses.

10.28 Hvis der er mistanke om, eller hvis der indtræffer hændelser, som indikerer et brud på persondatasikkerheden, skal dette straks meddeles til den anden part.

10.29 Ved aftalens ophør er LeadScoreApp forpligtet til efter Samarbejdspartnerens valg at slette eller tilbagelevere alle persondata og slette eksisterende kopier medmindre gældende lovgivning og regler foreskriver lagring af oplysningerne.

10.30 Ved brud på persondatasikkerheden underretter LeadScoreApp Datatilsynet om bruddet senest 72 timer efter, at LeadScoreApp er blevet bekendt med bruddet, medmindre det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for Samarbejdspartnerens kunders rettigheder eller frihedsrettigheder.

10.31 De data som Samarbejdspartneren indsamler ved brug af Systemet er Samarbejdspartnerens ejendom. Ved Aftalens ophør er det Samarbejdspartnerens ansvar at downloade sine data via eksport-funktionen i Systemet. Hvis der ønskes mere data, end det der er tilgængeligt via download-funktionen, kan yderligere data frigives af LeadScoreApps programmør for Samarbejdspartnerens regning.

11 COOKIES

11.1 LeadScoreApp bruger cookies i systemet. En cookie er en lille tekst-fil, som mange hjemmesider bruger for at kunne genkende Samarbejdspartnerens computere fra gang til gang. Det er en passiv fil, og den kan ikke sprede virus eller andre skadelige programmer. Cookies kan ikke benyttes til at identificere Samarbejdspartneren.

11.2 Ud over sessionscookies i systemet og på hjemmesiden, så bruger LeadScoreApp cookie-oplysninger til at afvikle driften og til at udarbejde statistik, der bl.a. kan anvendes til at forbedre hjemmesiden og tilpasse oplevelsen til Samarbejdspartnerens behov. Denne information kan deles med tredjeparter. Ingen informationer gives videre eller sælges til tredjepart.

11.3 Derudover bruges tredjepartscookies til at lave statistik over Samarbejdspartnerens besøg på www.leadscoreapp.dk. Her bruger vi cookies til at vide, hvilke sider Samarbejdspartneren besøger, og hvor lang tid Samarbejdspartneren er på dem.

11.4 Hvis du ønsker at fravælge eller slette cookies, kan du finde vejledning herom her: <http://minecookies.org/cookiehandtering>.

12 ANSVARFRASKRIVELSE

12.1 Samarbejdspartnerens brug af Systemet sker på eget ansvar. LeadScoreApp fraskriver sig ethvert ansvar for økonomisk tab, som Samarbejdspartneren måtte lide, direkte som indirekte, for fejl og mangler af enhver art ved Systemet, herunder, men ikke begrænset til, tab der skyldes:

12.2 nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer og beskadigelser af data i disse systemer, uanset om det er LeadScoreApp selv eller en ekstern IT-leverandør, der står for driften af systemerne;

12.3 Svigt i LeadScoreApps, eller en ekstern IT-leverandørs, strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking);

12.4 Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af LeadScoreApp selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af LeadScoreApp;

12.5 andre omstændigheder, som er uden for LeadScoreApps kontrol.

12.6 LeadScoreApp fraskriver sig endvidere ethvert ansvar for økonomisk tab, Samarbejdspartneren måtte lide, direkte som indirekte, der skyldes, at

- LeadScoreApp har oplyst forkerte informationer på Systemet;
- LeadScoreApp afbryder Systemet, midlertidigt eller permanent;
- LeadScoreApp opsiger Aftalen;
- LeadScoreApp misligholder Aftalen;

12.7 LeadScoreApp og tilknyttede rådgivere kan ikke gøres erstatningsansvarligt for økonomisk tab, som Samarbejdspartneren måtte lide, direkte som indirekte, der skyldes, at Persondatapolitikken, cookiepolitikken eller guiden ikke er opdaterede eller i øvrigt er fejlbehæftede. Samarbejdspartneren indestår selv for, at samarbejdspartneren behandler persondata og fremsender markedsføring i overensstemmelse med gældende dansk ret og EU-ret.

12.8 Ovenfor nævnt "indirekte tab", betyder enhver form for indirekte tab, herunder, men ikke begrænset til, tab af omdømme, driftstab, avancetab, tab af data.

12.9 Hvad der ovenfor er nævnt vedrørende LeadScoreApps erstatnings- og hæftelsesansvar gælder tilsvarende for LeadScoreApps medarbejdere og direktører.

13 TVISTER

13.1 Tvister afgøres ved de danske domstole og efter dansk ret.