

Generelle betingelser

Det er altid de betingelser og priser, der er oplyst på vores hjemmeside, der er gældende.

Version 1. juni 2014

1 Roller

1.1 LeadScoreApp IVS ("LeadScoreApp") med CVR.nr. 35807160, Birk Centerpark 40, 7400 Herning. Vores officielle e-mailadresse er info@leadscoreapp.dk, vores officielle web-adresse er www.LeadScoreApp.dk.

1.2 Vi leverer et Salg- og CRM system, herunder leadtracking, leadscoring, triggermails og aktivering af salgsprocesser på baggrund af brugeradfærden på hjemmesiden. Herefter forstået som Systemet.

1.3 Ved kunden forstås den virksomhed, der har opnået en brugsret til Systemet

2 Vilkår og betingelser

2.1 Ved benyttelse af Systemet, accepterer kunden vores vilkår og betingelser for anvendelse. Kunden er ligeledes ansvarlig for at sikre, at alle personer, der tilgår Systemet via din adgang, er bekendt med vilkårene, og at de overholder dem.

2.2 Kunden er ansvarlig for at indgå alle de aftaler, der er nødvendige for, at Kunden har adgang til og kan anvende funktionerne i Systemet.

2.3 Systemet er genstand ophavsret og enhver anden rettighed. Systemet er fortroligt, hvorfor systemet og den tilhørende dokumentation ikke uden LeadScoreApps forudgående skriftlige samtykke må reproduceres i et videre omfang end nødvendigt for Systemets drift og sikkerhed.

2.4 Systemet må ikke dekompileres eller på nogen anden måde føres tilbage til sourcekode-tilstand via disassembly, reverse engineering eller nogen anden proces. Systemet må ligeledes ikke ændres i sin opbygning, tilføjes yderligere funktioner eller formindskes i omfang.

2.5 Systemet må på ingen måde, hverken helt eller delvist, kopieres eller genbruges i udvikling af tilsvarende værktøjer og edb-programmer af nogen art.

2.6 Kunden må ikke uden LeadScoreApps skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser til tredjemand, ej heller gennem retsforfølgning eller konkurs.

2.7 Kunden er forpligtet til at behandle Systemet og dokumentationen på en sådan måde, at uberettiget kopiering eller misbrug fra tredjemand forhindres.

2.8 Ved kundens misligholdelse af gældende betingelser er LeadScoreApp berettiget til med øjeblikkelig varsel at opsige aftalen, hvorved kundens brugsret til Systemet samtidigt ophæves.

3 Pris og betaling

3.1 Alle oplyste priser er i danske kroner, eksklusive 25% moms og er gældende i 10 dage efter datoen for det skriftlige tilbud. Gældende priser er oplyst på hjemmesiden

3.2 LeadScoreApp tager forbehold for taste- og prisfejl.

3.3 Alle fakturaer fremsendes på e-mail.

3.3 Betalingsbetingelser er fakturadato + 5 bankdage.
Hvis fakturas betalingsfrist ikke overholdes kan LeadScoreApp tilbageholde yderligere leverancer og adgang til Systemet indtil betaling har fundet sted.

3.4 Hvis det bliver nødvendigt at fremsende rykkere, vil disse blive pålagt rykkergebyrer i henhold til renteloven. Plus et administrationsgebyr på kr. 100 kr.

3.5 Kunden er ikke berettiget til at modregne eventuelle modkrav, som ikke er skriftligt er anerkendt af LeadScoreApp. Kunden har ikke ret til at tilbageholde en aftalt købssum helt eller delvist på grund af fordringer af nogen art.

4 Abonnementsvilkår

4.1 Der gives brugsret til Systemet, som Systemet er udformet og forefindes uden nogen form for garanti, pligt til afhjælpning eller andre beføjelser for kunden end nævnt i disse betingelser.

4.2 Abonnementet er ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv ret til at benytte Systemet

4.3 Der ydes support til Systemet, kun i det tilfælde, hvor kunden har i forbindelse med købet eller på et senere tidspunkt har tilkøb support.

4.4 Systemet, må kun anvendes til drift for virksomheden med det anførte SE-nummer. Denne afgrænsning medfører, at Systemet ikke må anvendes i forbindelse med videresalg af Systemet. Ligeledes må Systemet ikke udlejes til brug i anden virksomhed.

4.5 Abonnement opkræves fra den dato Systemet er tilgængelige for kunden. Abonnementer fornyes automatisk. Abonnementet opkræves for 6 måneder forud.

4.6 Du kan til enhver tid opsige dit abonnement ved at kontakte LeadScoreApp. Opsigelse kan ske en måned før næste opkrævning. Ved opsigelse af et abonnement skal kunden skriftligt meddele LeadScoreApp, at man ønsker at opsige abonnementet.

4.7 Eventuel restperiode i abonnementet tilbagebetale ikke.

4.8 LeadScoreApp kan til enhver tid opsige dit abonnement med øjeblikkelig virkning, hvis Systemet på nogen måder misbruges i forhold til gældende lovgivning eller vores vejledninger.

5 Reklamationer

5.1 Udvikler LeadScoreApp specialmoduler, eller kundetilpassede løsninger, så forpligtes kunden til at undersøge leveringen indenfor 30 dage efter afleveringstidspunkt. Kunden kan ikke påberåbe sig, at en leverance er mangelfuld, hvis klagen først fremsendes efter denne undersøgelsespligt.

5.2 Ved levering af eller umiddelbart efter endt implementering af Systemet skal kunden straks fortage en sådan undersøgelse af det solgte som almindelig og fornuftig forretningsbrug og undersøgelsespligt foreskriver.

5.3 Hvis kunden ønsker at reklamere over LeadScoreApps ydelser, skal kunden henvende sig til LeadScoreApp. Se vores kontaktoplysninger på hjemmesiden under "Kontakt".

6 Indsamling af data

6.1 Når kunden benytter Systemet, indsamler kunden data om brugernes adfærd på kundes hjemmeside. Disse data er ikke anonyme, hvilket betyder, at kunden har en oplysningspligt over for brugerne på websitet, hvor Systemet er installeret

6.2 Kunden har alene ansvaret for at overholde gældende lovgivning ved brug af systemet. Herunder persondataloven, cookieloven og markedsføringsloven.

6.3 De servere LeadScoreApp anvender, er placeret sikkert bag en firewall. Oplysninger opbevares ikke krypteret på serveren.

6.4 De data som kunden opsamler ved din brug af Systemet, behandles med fuld fortrolighed og er kundens ejendom. Ved opsigelse af abonnement er det kundens ansvar at downloade sine data via eksport funktionen i systemet. Hvis der ønske mere data, end dem der er tilgængelige via download funktionen, så kan de frigives af LeadScoreApps programmør for kundes regning.

6.5 Ingen registrerede personoplysninger videregives til tredjemand i nogen form på noget tidspunkt, medmindre det sker efter krav i lovgivning eller i øvrigt kræves af offentlige myndigheder.

6.6 Det er kun udvalgte medarbejder hos LeadScoreApp der har adgang til kundens data, hvor det er nødvendigt for at servicere kunde og sikre Systemets drift.

7 Ansvarsfraskrivelse

7.1 LeadScoreApp er ikke ansvarlig for nedbrud af eller svigtende adgang til Systemet, nedbrud i strømforsyning eller internetforbindelse, hærværk på systemet (både fysisk såvel som computervirus og hacking), misbrug af personoplysninger eller andre forhold og omstændigheder, som er uden for vores kontrol.

7.2 Indhold, data og e-mail adresser, der er placeret på LeadScoreApps servere må ikke krænke tredjemands rettigheder, eller være i strid med gældende lovgivning eller indeholde erotisk eller racistisk materiale. Dette være sig i form af tekst, billeder, filmklip eller links til tilsvarende materiale.

7.3 LeadScoreApp fralægger sig ansvaret for kundens eventuel overtrædelse af gældende lovgivning, herunder ophavsretten og markedsføringsloven

7.4 LeadScoreApp vil aldrig kunne dømmes til at erstatte kunden et beløb, der overstiger det beløb, som er betalt til LeadScoreApp. LeadScoreApp vil under ingen omstændigheder kunne gøres ansvarlig for og blive dømt til at erstatte indirekte tab, herunder blandt andet drifts-, avance- og datatab, tab af goodwill og lignende, uanset om der er LeadScoreApps fejl og kan bebrejdes tabet på generel uagtsomhed eller blot forsinkelser i forbindelse med afhjælpning eller forsøg herpå.

7.5 LeadScoreApp garanter ikke, at Systemet er fejlfri, tilgængelig, rigtig, nøjagtig, pålidelig, opdateret, sikre, leveres rettidigt eller kan anvendes til det angivne formål.

7.6 LeadScoreApp kan foretage ændringer i Systemet, priser og betingelser, når som helst og uden varsel. Materialer og dokumentation på Systemet kan være forældet, og LeadScoreApp forpligter sig ikke til at opdatere materialet eller Systemet.

7.7 LeadScoreApp påtager sig intet ansvar for eventuelle skader som følge af brug af LeadScoreApps eller vore leverandørers ydelser på Systemet.

7.8 Kunden er ansvarlig for sikkerheden af det kodeord, Kunden har brugt til at registrere sig på Systemet. Medmindre LeadScoreApp ved uagtsomhed videregiver dit kodeord til tredjemand, er LeadScoreApp ikke ansvarlig for misbrug af Systemet eller data på Systemet, der tilgås ved brug af dit brugernavn og kodeord.

7.9 LeadScoreApp er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse af nogen af vores forpligtelser, som skyldes begivenheder uden for vores rimelige kontrol (Force majeure).